Viktig information om hantering av PDF-filer i fjärrskrivbord

För att skydda dig som kund och fortsätta stärka säkerheten i våra tjänster har vi tagit bort Adobe Reader från fjärrskrivbordsmiljön.

Vad innebär förändringen?

- Det kommer inte längre vara möjligt att öppna PDF-filer direkt i fjärrskrivbordet.
- Övrig funktionalitet påverkas inte.
- Förhandsgranskning av rapporter samt arbete i system som exempelvis Avance fungerar som vanligt.

Rekommenderad hantering

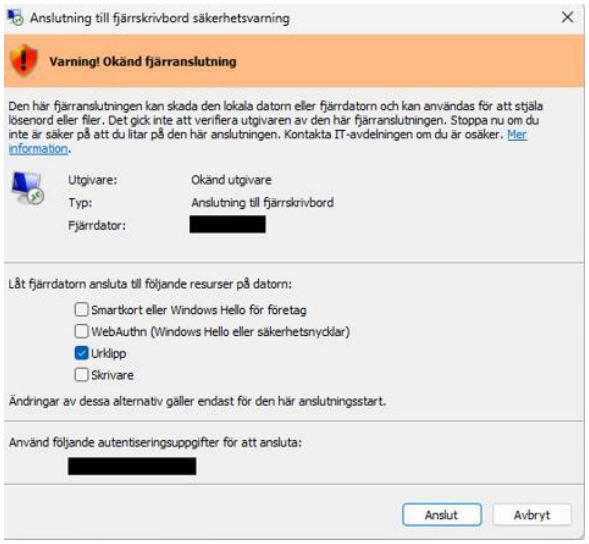
Vi rekommenderar att rapporter och underlag i första hand hämtas via Sellus.

Skulle ni inte ha Sellus idag så går det även att följa instruktionerna här under.

Så här öppnar du PDF-filer

Om du behöver ta ut och öppna en PDF-fil från fjärrskrivbordet, gör enligt följande:

1. **Vid start av fjärrskrivbordet**
    - Kontrollera att alternativet **"Urklipp"** är aktiverat.



2. **När du har sparat en PDF-fil**
    - Kopiera filen i fjärrskrivbordet
    - Minimera fjärrskrivbordet
    - Klistra in filen på din lokala dator
    - Öppna filen med en PDF-läsare på din egen dator

Support

Har du frågor eller behöver hjälp är du alltid välkommen att kontakta vår support.